



Pemimpin Perancis di Cati Land

Sejak tahun 2000

CSI

SA dengan modal €556,990 - RCS Nice B 410 769 996 – VAT: FR 78 410 769 996

Siapa kita?

- **CSI** ialah jabatan CATI bagi **kumpulan Leaderfield, peneraju Perancis dalam perkhidmatan telefon dan lapangan bersemuka**. Aktivitinya didedikasikan sepenuhnya untuk pengumpulan data tinjauan telefon, dalam BtoB dan BtoC
- **Diwujudkan pada tahun 2000**, dahulunya merupakan anak syarikat salah satu institut penyelidikan terkemuka di Perancis. CSI telah menjadi penyedia perkhidmatan lapangan **bebas sepenuhnya sejak 2016 tanpa pautan ke institut penyelidikan**, yang kesemuanya merupakan pelanggan istimewa yang dilayan pada kedudukan yang sama.
- Dengan kepakaran **yang memenuhi piawaian kualiti yang paling menuntut** dan sentiasa bertambah baik, kami kini menyediakan kepakaran ini kepada institut penyelidikan yang memerlukannya. **Leaderfield ialah penyedia perkhidmatan pilihan untuk institut yang ingin menonjolkan diri daripada persaingan melalui kualiti yang luar biasa, yang boleh dinilai oleh pelanggan mereka sendiri, tanpa perlu risau tentang pemantauan rapi bidang tersebut.**

Untuk apa csi?

PILIH KUALITI

Dengan mempercayakan tanah anda kepada Leader Field, anda mempunyai jaminan bahawa Data yang dikumpul akan mencerminkan realiti sedekat mungkin.

PILIH KETENANGAN MINDA

Pegawai penyelidik anda boleh mengabdikan diri mereka sepenuhnya menambah baik perkhidmatan mereka sendiri. Pasukan kami memberikan mereka ketenangan fikiran yang lengkap dan penjimatan masa dan tenaga yang ketara. Di samping itu, mereka akan sentiasa menerima semua data yang diperlukan untuk memantau kemajuan tanah.

PILIH KEBOLEHSUAIAN

Bidang Pemimpin mempunyai keupayaan untuk menyokong dan menjamin hasil terbaik untuk plot kecil dan juga besar.

Kami mempunyai sumber teknikal dan manusia untuk menguruskan semua anda pengajian.

PILIH BERSAING

Dengan melunaskan kos tetap kami ke atas sejumlah besar jawatan, sentiasa mengoptimumkan semua proses, mencari dan menyesuaikan inovasi dan mengamalkan dasar margin yang munasabah, kami dapat menawarkan harga yang menarik kepada anda.

BANCASSURANCE

RUNCIT & PEMBELI-BELAH

PENGANGKUTAN

PERUBATAN

NTIC

TENAGA

- Ah hoc
- Bas
- Penjejakan
- Penanda aras
- Kajian kepuasan
- Kajian Kesedaran/Imej
- Penilaian imej/barometer
- Kajian penggunaan dan sikap

INDUSTRI

AUTOMOBILE

TANIAN- MAKANAN

MEDIA/AKHBAR

PENDAPAT

PERSATUAN

- Kajian pembahagian
- Perjalanan pelanggan
- Kajian pembaca
- Pengajian institusi
- Pengambilan
- daripada pengguna/ ahli
- panel
- Ujian Pra dan Ujian Pasca
- kempen
- Ujian konsep
- Tinjauan harga
- Kajian di dalam bilik darjah, di tapak,
- "di atas kapal",
- ditadbir sendiri
- Lawatan Misteri

sumber kami manusia

- **Penyelidikan yang luar biasa** dengan siapa anda akan seronok bekerja
- **560 penyiasat biasa** dengan purata tempoh perkhidmatan selama 5 tahun
 - **Dipilih dengan teliti** agar sesuai dengan tuntutan profesion pengajian
 - **Dilatih** dalam amalan tinjauan yang baik dan penggunaan CATI
 - **Dinilai dan dipantau** secara berterusan untuk memastikan kualiti pengumpulan data **mematuhi** piawaian ISO 20252

Profil bagi penyiasat

- Penyiasat kami diambil berdasarkan ujian pertuturan dan situasi
- Mereka pada mulanya dilatih dalam amalan tinjauan yang baik dan penggunaan kami perisian, dan secara berterusan mengikut keperluan dan kekhususan kajian
- **Mereka berpengalaman** : dasar kesetiaan kami dan lokasi pusat bandar kami membolehkan kami mengehendkan perolehan
- Mereka dipilih untuk setiap kajian mengikut **pengalaman** dan **kebolehan** mereka **hubungan** dengan populasi yang dikaji
- Dibayar mengikut jam: tiada bonus prestasi diberikan untuk mengelakkan sebarang berat sebelah memudaratkan kualiti pengajian

Penyeliaan lapangan

- **Pengurus kajian BtoB dan BtoC** : mereka mempunyai lebih 20 tahun kepakaran profesional dalam bidang aktiviti ini . Mereka mengatur pasukan dan memberi taklimat kepada semua penyiasat yang ditugaskan untuk penyiasatan untuk memastikan arahan dipatuhi. Pelanggan mempunyai kemungkinan, jika dia mahu, untuk menghadiri dan campur tangan semasa taklimat
- **Ketua Pasukan** : dia akan memantau kuota, menetapkan strategi untuk kemajuan seragam merentas semua peringkat kuota dan membangunkan peraturan peringatan. Ia juga akan memantau laporan produktiviti: tempoh soal selidik setiap penemuduga, status fail dan mengambil tindakan pembetulan jika perlu.
- **Penyelia** : Secara tetap di lapangan, dia menjalankan mendengar setiap hari; ia memantau kualiti soal selidik yang dijalankan sepanjang tempoh tinjauan untuk memastikan kualiti maklumat yang dikumpul secara berterusan

Sumber teknikal kami

Platform kami mempunyai 212 kedudukan yang dilengkapi dengan sistem CATI jenis Voxco Command Center 6 (peranti pentadbiran tinjauan):

- Pengumpulan data pada **pelayan berprestasi tinggi** khusus untuk kajian kami
- Penghantaran data melalui rangkaian **gentian optik khusus** selamat dengan **sandaran SDSL**
- Penyediaan hasil kajian pada pelayan peribadi dan selamat
- Akses telefon **VoIP** selamat dan pendengaran pelanggan jauh automatik
- **Sandaran tempatan dan jauh harian automatik** dengan pemulihan pantas
- sekiranya perlu

Sistem panggilan ramalan yang berkuasa yang membolehkan overdail automatik panggilan, penghapusan mesin penjawab, tiada jawapan, nombor sibuk dan nombor lain yang salah. Masa bekerja penyiasat sangat dioptimumkan untuk hanya memproses panggilan yang berguna. Kadar penyiasatan telah meningkat dengan ketara. **Tanah anda akan disiapkan dalam jangka masa yang lebih singkat dan harga yang kami caj kepada anda akan lebih kompetitif.**

Pengurusan dan pemantauan lapangan

LEADERFIELD MENYEDIAKAN **PENYELESAIAN YANG SESUAI KEPERLUAN ANDA** PADA SEMUA PERINGKAT REALISASI TANAH:

- Skrip disediakan secara dalaman

Kami kerap memberikan anda **laporan kemajuan di lapangan:**

- Bilangan temu bual yang dijalankan
- Perkembangan kuota mengikut strata •

Tempoh soal selidik

- Keputusan panggilan pada fail •

Kadar penembusan

- Penghantaran pengisian rata
- Pengekstrakan akhir pangkalan data ke dalam Excel atau format lain.

Komitmen kualiti kami

- Pemantauan serentak perbualan dan kemajuan soal selidik pada skrin dijalankan setiap hari oleh penyelia dan pendengar untuk sentiasa menyemak kebolehan profesional penemuduga.
- Kami menjalankan **kawalan ketat** untuk memastikan kebolehpercayaan data yang dikumpul dan oleh itu keputusan akhir: **10% daripada soal selidik yang dilengkapkan didengari**
- Kami bekerja dengan pasukan 20 penyelia **berpengalaman** dan ketua pasukan menyelia alasan dan memastikan pematuhan dengan arahan dan objektif
- Kami menawarkan **mendengar dari jauh** dan juga boleh melaksanakan rakaman temu bual

Komitmen kami mengenai GDPR

Semua pelayan kami dihoskan oleh EQUINIX DATA CENTRE, pemegang **pensijilan** berikut : **ISO 27001, ISO 9001:2015, ISO 22301, ISO 14001:2015, ISO 50001, SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, PCI DSS, HDA, OHSAS 18001**

Akses kepada data peribadi terhad kepada perkara yang sangat diperlukan (pengurusan / skrip / pengurus medan)

Latihan tetap pasukan mengenai isu dan prosedur yang berkaitan dengan GDPR

Sambungan jauh melalui **SSL VPN** dilindungi oleh ID dan kata laluan

Penghantaran ekstrak dan eksport dalam cara **tanpa nama** yang tidak membenarkan data peribadi dikesan kembali dalam apa jua keadaan

Pemindahan fail yang mengandungi data peribadi dengan cara yang disulitkan melalui pautan selamat dan dilindungi oleh kata laluan yang kompleks

Semua CATI kami menawarkan maklumat berikut secara lalai:

- Pemberitahuan mengenai kerahsiaan respons
- Meminta kebenaran sebelum mendengar/merakam orang yang ditemu bual
- Peringatan tentang hak akses, pembetulan atau penentangan terhadap data peribadi

Tempoh penyimpanan data peribadi: 3 bulan secara lalai kemudian pemusnahan semua **data peribadi** melainkan diarahkan sebaliknya oleh pelanggan yang mana tempoh pengekalan boleh dilanjutkan tanpa melebihi 24 bulan

Pembangunan telekerja

Dalam menjangkakan kemungkinan penutupan, sebaik sahaja Covid 19 muncul dan keseriusannya yang jelas, kami mengkaji secara dalaman dan dengan penyedia perkhidmatan kami kemungkinan menukar semua pengeluaran kepada telekerja. Apabila penguncian diumumkan, kami sudah bersedia.

Pengumuman kerajaan tentang sekatan pada 16 Mac 2020 dan permulaan kajian telekerja pertama pada 17 Mac. **Tapak beroperasi dalam telekerja pada 100% kapasitinya pada 18 Mac 2020**

Dengan penggemblengan semua orang dan kemahiran masing-masing mengenai perkara yang berbeza yang perlu dilaksanakan :

- Penggunaan penyelesaian telekerja untuk semua kakitangan
- Pelaksanaan penyelesaian pendengaran jarak jauh untuk pengurusan dan untuk pelanggan;
- Pelaksanaan platform komunikasi dan persidangan video dengan pelanggan, pengurusan dan kakitangan produksi.







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr